

Carta Nazionale dei Servizi - Firma Digitale

11 aprile 2019

Informazioni e Guide all'utilizzo

Per tutte le informazioni sulla Carta Nazionale dei Servizi - Firma digitale e le relative Guide all'utilizzo è possibile consultare il sito www.card.infocamere.it.

Servizio firma digitale - Assistenza in self-care

Gli utenti di Firma Digitale hanno a disposizione il nuovo portale di Assistenza in self care che consente all'utente di ricercare, in completa autonomia, risposte a problematiche frequenti, attraverso una barra di ricerca (google like) e di navigare, in modo strutturato, su argomenti relativi alle principali funzionalità del servizio.

Nel caso in cui la base di conoscenza non sia sufficiente per risolvere la problematica verificatasi, è possibile contattare l'operatore online, sia prenotando un appuntamento telefonico, sia inviando un quesito scritto mediante webform.

Il nuovo portale di Assistenza è raggiungibile dal sito www.card.infocamere.it, cliccando in alto a destra sulla voce Assistenza

Modalità di rilascio della CNS - Firma digitale

In considerazione della notevole richiesta di rilascio dei dispositivi per la Carta Nazionale dei Servizi con Firma digitale, anche a seguito dell'introduzione della Comunicazione Unica per via telematica estesa alle imprese individuali, nonché del tempo minimo standard per singola operazione, al fine di facilitare le attività per gli operatori e ridurre i tempi di evasione delle richieste, si riepilogano di seguito le modalità di rilascio dei dispositivi.

L'orario di apertura al pubblico, presso lo Sportello Unificato per le Imprese e presso la Sede decentrata di Casarano, è il seguente:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,15.

Presso lo sportello, si effettuano le seguenti operazioni:

1. richiedere, a cura del titolare, il rilascio del dispositivo (smart card o token usb), previa identificazione dello stesso mediante documento d'identità in corso di validità e versamento del diritto di segreteria.
2. richiedere, a cura del titolare, il rinnovo dei certificati digitali sul dispositivo (smart card o token usb), previa identificazione dello stesso mediante documento d'identità in corso di validità e versamento del diritto di segreteria

Si ricorda che il ritiro della Carta Nazionale dei Servizi - Firma digitale dovrà in ogni caso essere effettuato direttamente dal titolare, previa identificazione dello stesso con documento di identità in corso di validità.

In caso di richiesta proveniente da cittadino extracomunitario, è richiesta inoltre l'esibizione del permesso di soggiorno in originale ed in corso di validità. Qualora lo stesso fosse scaduto, sarà necessario esibirne una copia unitamente alla documentazione in originale relativa alla domanda di rinnovo, regolarmente avviata.

Nel caso in cui la richiesta del dispositivo "CNS – Firma digitale" sia presentata decorso il termine di 60 gg., previsto dall'art. 5, comma 9 della Legge n. 40/1998 (Testo unico sull'immigrazione) rispetto alla suddetta domanda di rinnovo, il richiedente dovrà esibire attestazione della Questura di conferma che il rinnovo è "in corso di trattazione". Sarà considerata parimenti utile l'esibizione della lettera di convocazione da parte della Questura, entro il termine dalla stessa fissato, per il perfezionamento della procedura di rinnovo. In assenza di tale attestazione, non si potrà procedere con il rilascio immediato del dispositivo ma si potrà depositare la richiesta di CNS – Firma digitale, corredata di tutta la documentazione, ivi compreso il versamento del diritto di segreteria, presso l'ufficio che provvederà al successivo rilascio previa verifica del suddetto presupposto.

La Camera di Commercio di Lecce adotta il manuale operativo CNS-MOAR-CCIAA pubblicato nel sito internet www.card.infocamere.it e specifica che i propri dati sono:

Sede legale: Lecce, Viale Gallipoli n. 39

Rappresentante legale: Alfredo Prete

Direzione Generale: dr. Francesco De Giorgio

N° fax: 0832/684260

N° partita IVA: 00535240758

Sede Operativa: Lecce, Viale Gallipoli n. 41

ALTRE MODALITA' DI RILASCIO

Nell'ambito del progetto "I nuovi servizi camerali per l'e-government alle imprese" avviato in collaborazione con le Associazioni di categoria del territorio, dal 26 aprile 2011 è attivo il rilascio della Carta Nazionale dei Servizi - Firma Digitale anche presso le seguenti sedi delle Associazioni aderenti, che erogano il servizio con le stesse modalità previste presso le sedi della Camera di Commercio di Lecce:

"CASARTIGIANI – Confederazione Autonoma Sindacati Artigiani"

tel. 0832/228593

Via Salvatore Nahi, 23

73100 LECCE

"COLDIRETTI (Impresa Verde Lecce srl)"

tel. 0832/228830

Via Bari, 17

73100 LECCE

"CONFCOMMERCIO"

tel. 0832/345152

Via Cicolella, 3

73100 LECCE

"CONFESERCENTI"

tel. 0832/243468

Via G. Candido, 2

73100 LECCE

"F.A.I. – Federazione Autotrasportatori Italiani"

tel. 0832/317076

c/o Studio Dr. Carlo Taurino

Viale Aldo Moro, 53

73100 LECCE

"FEDERAZIENDE"

tel. 0832/606488

Via Firenze, 53

73041 Carmiano (LE)

"API – Associazione Piccole Industrie"

tel. 0832/216014

Via Cicerone, 6

73020 Cavallino (LE)

"C.N.A. Confederazione Nazionale dell'Artigianato"

tel. 0832/306877

Via Brunetti, 8

73100 LECCE

"CONFARTIGIANATO"

Camera di Commercio di Lecce - <http://www.le.camcom.gov.it/>

tel. 0832/494310

Piazzetta E. Montale, 4

73100 LECCE

"CONSORZIO PESCA SALENTO"

tel. 0832/315393

Via Lupiae, 27/D

73100 LECCE