

## LA RIFORMA DELLO SPORTELLINO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

COMUNE DI \_\_\_\_\_

POPOLAZIONE \_\_\_\_\_

Cognome e nome del compilatore: \_\_\_\_\_

Funzione: \_\_\_\_\_

A. Nel Comune lo Sportello Unico per le Attività Produttive è  
(è ammessa una sola risposta):

- ☐ non ancora istituito (1)
- ☐ istituito ma non operativo (2)
- ☐ operativo (3)

B. Nel caso (1) o (2):

Per quali motivi, tra quelli di seguito elencati, il SUAP non è istituito o non operativo?

(sono ammesse risposte multiple)

- ☐ esigua presenza di attività produttive nel territorio, dunque insufficienza della domanda di servizio da parte delle imprese
- ☐ difficoltà nel reperire le risorse umane e strumentali necessarie al funzionamento dello Sportello
- ☐ difficoltà di coordinamento con gli altri Enti chiamati a rilasciare autorizzazioni o pareri (Enti terzi)
- ☐ altro (specificare) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Quali settori del Comune sono interessati da adempimenti che riguardano le attività produttive? (es: *Commercio, edilizia, agricoltura, turismo etc.*)

---

---

---

---

E' stato mai realizzato, anche all'interno di settori diversi dell'organizzazione comunale, un censimento dei procedimenti che riguardano le attività produttive?

- ☐ SI  
☐ NO

Qual è l'attività economica prevalente nel territorio del suo Comune?

---

---

Per l'avvio del SUAP nel suo territorio le nuove norme (*art. 38 della L. 133/2008 e regolamento di attuazione d.P.R. 160/2010*) introducono l'intervento sussidiario della Camera di Commercio qualora il Comune non sia in grado di operare autonomamente.

Usando la numerazione da 0 a 3 (dove 1=priorità massima; 2=prior. media; 3=prior. bassa; 0=nessuna priorità), le chiediamo di classificare gli interventi elencati di seguito, che la Camera competente per territorio potrà porre in essere, secondo il livello di priorità che ritiene più adeguato:

- \_\_\_\_\_ supporto al Comune sul piano organizzativo e strumentale, attraverso la gestione dell'iter informatico della pratica,  
\_\_\_\_\_ mediazione istituzionale con gli Enti terzi, con l'obiettivo di raggiungere accordi operativi per il coordinamento dei procedimenti,  
\_\_\_\_\_ creazione del "front office" del SUAP, ovvero realizzazione di una "base di conoscenza" sulle norme, i procedimenti amministrativi, le modulistiche e i formulari vigenti,  
\_\_\_\_\_ Altro (specificare): \_\_\_\_\_

---

C. Se alla domanda A si è data risposta (3):

Il SUAP è gestito:

(è ammessa una sola risposta)

- ☐ in forma singola
- ☐ in associazione con altri Comuni

Con il seguente livello di informatizzazione

(sono ammesse risposte multiple)

- ☐ senza supporto informatico
- ☐ Office Automation (Editor di testi, foglio di calcolo, ecc.)
- ☐ Sportello informativo on-line
- ☐ Compilazione della modulistica on-line
- ☐ Invio telematico della "Domanda unica"
- ☐ Posta elettronica certificata e Firma digitale
- ☐ Workflow documentale
- ☐ Interscambio documentale e informativo con gli Enti terzi
- ☐ Visualizzazione, per l'utente, dello stato di avanzamento della pratica
- ☐ Sistema di pagamento on-line
- ☐ Conferenza dei servizi on-line
- ☐ Altro (specificare): \_\_\_\_\_

---

---

Il software gestionale in uso presso il SUAP (se esistente) è stato:

- ☐ acquisito sul mercato delle soluzioni informatiche per i Comuni  
(in tal caso indicare il fornitore: \_\_\_\_\_)
- ☐ realizzato con risorse interne all'organizzazione comunale
- ☐ acquisito attraverso un accordo di "riuso" con un'altra Amministrazione  
(in tal caso indicare l'Amministrazione cedente: \_\_\_\_\_)

Il Comune intende attestare al MISE il possesso dei requisiti necessari per l'accreditamento e la successiva iscrizione all'elenco nazionale dei SUAP?

(Per l'elenco dei requisiti, consultare la Guida all'attestazione di conformità per gli sportelli unici per le attività produttive

[http://www.impresainungiorno.gov.it/accreditamento\\_it.html](http://www.impresainungiorno.gov.it/accreditamento_it.html) )

- ☐ SI
- ☐ NO

Se "NO" per quali ragioni?

---

---

---

Dal punto di vista organizzativo il SUAP:

- ☐ include il SUE
- ☐ include l'Ufficio Commercio
- ☐ include altre funzioni comunali (specificare: \_\_\_\_\_)
- ☐ è un ufficio autonomo che interagisce con gli altri per competenza.

Quante persone lavorano nel SUAP? \_\_\_\_\_

Quante pratiche sono prese in carico ogni anno? \_\_\_\_\_

Di queste, quante sono le Dichiarazioni di Inizio Attività (ora Segnalazioni Certificate SCIA)? \_\_\_\_\_

E' stato mai realizzato, anche all'interno di settori diversi dell'organizzazione comunale, un censimento dei procedimenti che riguardano le attività produttive?

- ☐ SI
- ☐ NO

Qual è l'attività economica prevalente nel territorio del suo Comune?

---

---

Se il SUAP è costituito in forma associata si è proceduto ad unificare i modelli e i formulari per tutti i Comuni partecipanti?

- ☐ SI
- ☐ NO