



Camera di Commercio
Lecce

SPORTELLO CONSUMATORI

Avvertenze per i Consumatori

Lo Sportello Consumatori interviene, in maniera del tutto gratuita, nelle controversie insorte tra Consumatori ed Imprese.

L'istanza d'intervento, con firma autografa, redatta in carta semplice, va indirizzata allo "Sportello Consumatori" della Camera di Commercio I.A.A., Viale Gallipoli, n. 39 - 73100 LECCE (LE) e può essere depositata direttamente anche da persona incaricata, ovvero inviata a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: cciaa@le.legalmail.camcom.it

Devono essere indicati i seguenti dati:

- *generalità del Consumatore (cognome, nome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale), ed eventuale domicilio presso cui si desidera essere contattati, indirizzo e-mail o PEC;*
- *sintetica descrizione dei fatti accaduti e ritenuti rilevanti ai fini dell'intervento che si richiede.*

L'istanza deve, altresì, recare la seguente dichiarazione:

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità relative e connesse alla presente richiesta, ai sensi del D. Lgs. n. 193 del 30 giugno 2003 e dichiaro di essere informato - ai sensi dell'art. 13 - che i dati presenti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa".

Da allegare:

- *copia fotostatica della documentazione ritenuta idonea a supportare i fatti descritti;*
- *copia fotostatica fronte/retro di un documento d'identità in corso di validità.*

La richiesta d'intervento potrà essere redatta utilizzando l'apposito modello elettronico presente sul sito.