

Chiusura al pubblico della sede camerale il 4 febbraio 2021

03 febbraio 2021

Si comunica che nella giornata di domani 4 febbraio 2021 la sede camerale sarà chiusa al pubblico per un intervento di sanificazione straordinario.

I servizi al pubblico in presenza presso gli sportelli di viale Gallipoli nn. 39 e 41 riprenderanno nella giornata di lunedì 8 febbraio 2021, secondo le modalità già predefinite nel periodo emergenziale e già pubblicate sul portale internet www.le.camcom.it

Si ricorda che, per i seguenti servizi camerali da rendere in presenza è sempre consigliato l'accesso mediante prenotazione come segue:

- rilascio certificati ed altri output registro delle imprese - ruoli camerali (mediante compilazione del form <https://forms.gle/gCy4WAeYnqEgSLmw6>);
- vidimazione e bollatura libri (mediante compilazione del form <https://forms.gle/gCy4WAeYnqEgSLmw6>);
- registrazione marchi/brevetti (mediante compilazione del form <https://forms.gle/DiQyuVx1URYjWpte8>);
- istanze di cancellazione protesti (mediante compilazione del form <https://forms.gle/DiQyuVx1URYjWpte8>);
- rilascio delle Carte tachigrafiche (mediante compilazione del form <https://forms.gle/DiQyuVx1URYjWpte8>);
- diritto annuale (mediante invio di una mail a dirittoannuale@le.camcom.it);

Sono sempre soggetti a prenotazione obbligatoria con successivo appuntamento per il ritiro:

- rilascio CNS/Firma digitale presso lo Sportello Unificato per le Imprese – accesso viale Gallipoli n. 41 (previa prenotazione di un appuntamento mediante compilazione del form <https://forms.gle/qeeZYt1nbfS4JsVr5>);
- documentazione per l'estero (Certificati di origine, visti e carnet ATA) presso lo Sportello Unificato per le Imprese – accesso viale Gallipoli n. 41 (previa prenotazione di un appuntamento mediante compilazione del form <https://forms.gle/dAv8fcYjAeTCBDN29>).

E' possibile altresì il rilascio della Carta Nazionale dei Servizi/Firma digitale (su dispositivo token wireless e smart card) con modalità di riconoscimento online alle condizioni indicate accedendo da questa pagina

<https://www.le.camcom.it/P42A3193C1911S67/Rilascio-CNS---Firma-Digitale-con-riconoscimento-online.htm>.

Eventuali e/o ulteriori richieste di attività da rendere in presenza, non comprese in quelle sopra elencate, potranno essere inoltrate alla casella di Posta Elettronica Certificata cciaa@le.legalmail.camcom.it, indicando nell'oggetto "RICHIESTA ATTIVITA' DA RENDERE IN PRESENZA". Gli utenti sprovvisti di PEC potranno inoltrare la richiesta alla email segretario.generale@le.camcom.it.

Si ricorda inoltre che, per la sicurezza e comodità dei clienti dell'Ente camerale, è possibile continuare a fruire in modalità telematica della maggior parte dei servizi offerti dalla Camera di Commercio di Lecce; sono a disposizione, gratuitamente e facilmente accessibili:

- • Il portale www.registroimprese.it;
- • Il cassetto digitale dell'imprenditore: www.impresa.italia.it per ottenere documenti e informazioni inerenti alla propria impresa;
- • Il servizio <https://telemaco.infocamere.it> per l'invio di pratiche telematiche;
- • I canali PEC (cciaa@le.legalmail.camcom.it) ed email.

Per la consultazione delle informazioni sugli adempimenti inerenti al Registro Imprese ed al Repertorio Economico Amministrativo (REA) è disponibile il nuovo servizio di supporto in self care denominato "SARI - Supporto Specialistico Registro Imprese" (<https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/le>) che consente altresì di interagire direttamente con il Supporto specialistico attraverso un web form o con la prenotazione di un appuntamento telefonico. Per ricevere informazioni o consulenza telefonica sui restanti servizi possono essere utilizzati i canali email dedicati:

- • Agricoltura: agricoltura@le.camcom.it
- • Promozione/Studi e Statistica: promozione@le.camcom.it
- • Internazionalizzazione: internazionalizzazione@le.camcom.it
- • Alternanza: alternanza@le.camcom.it
- • Contributi: contributi@le.camcom.it
- • Punto Impresa Digitale: pid@le.camcom.it

- • Diritto annuale: dirittoannuale@le.camcom.it
- • Provveditorato: servizioprovvveditorato@le.camcom.it
- • Sportello Unificato per le Imprese/Albi e Ruoli: registro.impres@le.camcom.it
- • Servizi certificativi per l'estero: commercioestero@le.camcom.it
- • Servizi digitali/SUAP: servizidigitali@le.camcom.it
- • Protesti: protesti@le.camcom.it
- • Ufficio metrico: ufficio.metrico@le.camcom.it
- • Marchi e brevetti: marchi-brevetti@le.camcom.it
- • per i restanti servizi: cameradicommercio@le.camcom.it

Si ricorda, inoltre, che lo Sportello Telefonico è a disposizione nelle giornate del martedì e giovedì, dalle ore 09.10 alle ore 12.45, ai numeri 0832/279549-240769 ed all'indirizzo email sportel@le.camcom.it

Sono altresì attive le seguenti linee telefoniche per informazioni ed assistenza (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30):

- • Informazioni e assistenza su Servizi digitali (rilascio CNS-FD ed altri servizi) al numero 0832/684275;
- • Assistenza SUAP (Comuni in convenzione) al numero 0832/684303;
- • Regolazione del mercato (Marchi e Brevetti, Protesti, Carte tachigrafiche e Sanzioni) al numero 0832/684264;
- • Segreteria di Presidenza al numero 0832/684229;
- • Segreteria di Direzione al numero 0832/684413.